

Jak postupovat při vrácení zboží?

Pokud Vám zakoupené zboží z jakéhokoli důvodu nevyhovuje, můžete nám je vrátit **do čtrnácti dnů ode dne převzetí zásilky**. Určující je datum odeslání zpět.

Výrobek musí být **v bezvadném, stoprocentním stavu, bez známek užívání nebo opotřebování**.

Pokud možno v původním obalu.

Vrátit zboží lze následujícími způsoby:

Vrácení přes Balíkovnu s vratkovým kódem:

Zásilku se zbožím a vyplněným tímto průvodním listem stačí zanést na jakoukoliv pobočku Balíkovny.

Na balík napište jméno e-shopu a unikátní vratkový kód takto:

e-shop Jitex COMFORT / d60019c5

Náklady na vrácení činí 69 Kč. Zákazník je uhradí sám tím způsobem, že tato částka bude následně odečtena z hodnoty vráceného zboží.

Nejbližší Balíkovnu naleznete na odkazu www.balikovna.cz/cs/vyhledat-balikovnu

Vrácení přes libovolného dopravce bez vratkového kódu:

Zásilku se zbožím a vyplněným tímto průvodním listem lze odeslat libovolnou cestou, kterou zákazník preferuje.

Náklady na odeslání hradí zákazník vždy sám.

Takovou zásilku nelze zaslat na odběrné místo, ale pouze na níže uvedenou adresu. Rovněž nelze zasílat na dobírku, v opačném případě nebude zásilka přijata.

Adresa pro odeslání zásilky:

Jitex COMFORT s.r.o.

Markéta Němečková

U Vodárny 1506

397 01 Písek

Telefon: 601 383 731 / e-mail: nemeckova.m@jitex-comfort.cz

Ke zboží vždy přiložte kopii faktury, na které zaškrtněte název vráceného výrobku/výrobků. Na tomto průvodním listu zaškrtněte políčko, že zboží vracíte.

☐

Vrácení zboží

V případě dodržení výše uvedených pravidel Vám bude v zákonné lhůtě čtrnácti dnů vrácena zpět částka odpovídající hodnotě zboží a nejnižším nákladům na dopravu, které lze při objednávání zboží na našem e-shopu zvolit z nabídky (viz "Obchodní podmínky").

Zde prosím uveďte **číslo účtu** pro vrácení odpovídající částky:

/kód banky

Rádi bychom vyhověli přání co nejširšího spektra zákazníků a své zboží a služby stále zlepšovali, proto Vás poprosíme o uvedení důvodu k vrácení zakoupeného zboží, ačkoliv toto není Vaše povinnost:

Jak postupovat při výměně zboží?

Pokud Vám u zakoupeného zboží nevyhovuje velikost, můžete nám je **do čtrnácti dnů ode dne převzetí zásilky** odeslat zpět k výměně. Určující je datum odeslání zpět.

Výrobek musí být **v bezvadném, stoprocentním stavu, bez známek užívání nebo opotřebování**.

Pokud možno v původním obalu.

Pokud potřebujete **vyměnit zboží za jinou velikost** (či barvu) – jedná se stále o stejný model - doporučujeme nejdříve tuto skutečnost konzultovat na mailové adrese **poradna@jitex-comfort.cz** (popř. na telefonu **606 673 095**). Zjistíme Vám, zda Vámi požadovaný druh v dané velikosti máme skladem a je možné výměnu provést. Dané zboží Vám budeme rezervovat až do přijetí Vašeho balíčku. Pokud nám zašlete zboží bez předchozí komunikace, může se možnost výměny zkomplikovat tím, že Vámi požadované zboží nebude dostupné.

Kvůli snazší identifikaci Vašeho nákupu vždy uvádějte číslo objednávky či faktury, které se Váš požadavek týká!

Odeslat nám zboží k výměně lze následujícími způsoby:

Přes libovolného dopravce bez vratkového kódu:

Náklady na odeslání hradí zákazník vždy sám. Viz návod na vrácení zboží na opačné straně tohoto listu.

Přes Balíkovnu s vratkovým kódem:

Náklady na vrácení činí 69 Kč. Zákazník je hradí sám, bankovním převodem - předem - tím způsobem, že požádá o zaslání platebních podkladů na e-mailové adrese **poradna@jitex-comfort.cz**

Po uhrazení částky 69 Kč dostane zákazník v e-mailu unikátní vratkový kód s návodem, jak jej použít.

Do zásilky ke zboží přiložte kopii faktury, na které zaškrtněte název vráceného výrobku/výrobků.

Na tomto průvodním listu zaškrtněte políčko, že zboží měníte a upřesněte požadavek na nové zboží.

☐

Výměna zboží

Váš požadavek, za jaké zboží měnit:

Za odeslání vyměněného zboží Vám nebudou z naší strany fakturovány žádné náklady na dopravu.

Pokud potřebujete **vyměnit zboží za zcela jiný produkt**, postupujte tak, že nevyhovující zboží vrátíte (viz návod na vrácení zboží na opačné straně tohoto listu) a na našem e-shopu si provedete objednávku novou.

Je na Vás, zda nové zboží objednáte ihned (aby Vám někdo jiný nevykoupil poslední kus) nebo počkáte, až Vám vrátíme odpovídající finanční částku v zákonné lhůtě.

Jak postupovat při reklamaci zboží?

Pokud obdržíte zboží chybně vyexpedované, popř. objevíte na zboží ještě před nošením zjevnou výrobní vadu, uvědomte nás o této skutečnosti na e-mailové adrese **poradna@jitex-comfort.cz**.

Nezapomeňte uvést číslo faktury, ke které se Vaše reklamační vztahuje.

Děkujeme za Váš zájem o naše české zboží.
Jitex COMFORT s.r.o. / www.jitex-comfort.cz